

Minőségbiztosítási kézikönyv: IV.1., A képzésben résztvevő felnőttek elégedettség-mérésével kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére vonatkozó eljárások

**KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSÉNEK ÁTLAGA**

**2018. évben megvalósult képzések**

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	
Elégedettségmérés kérdése / Csoport belső kódja	Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	Összesített átlag eredmény
B17G1a330_B17G5a330 Óvodai dajka	9,80	9,70	9,80	9,60	9,50	9,90	9,70	9,50	9,90	<b>9,71</b>
B17-a010	9,68	9,75	9,16	9,21	9,26	9,00	9,26	9,68	8,95	<b>9,33</b>
B17G1a296_B17G5a296 Ács	9,60	9,50	9,50	9,80	9,60	9,70	9,80	9,80	9,80	<b>9,68</b>
B17G1a276_B17G5a276 Ács	9,20	9,10	9,40	9,20	9,60	9,60	9,60	9,30	9,60	<b>9,40</b>
B18G1a073_B18G5a073 Óvodai dajka	9,80	9,60	9,80	9,70	9,80	9,80	9,70	9,70	9,80	<b>9,74</b>
B17G1a313_B17G5a313 Gépi forgácsoló	9,70	10,00	9,70	9,50	9,60	9,40	9,60	10,00	9,20	<b>9,63</b>
B18G1a107_B18G5a107 Óvodai dajka	9,40	9,60	9,50	9,40	9,20	9,40	9,30	9,50	9,60	<b>9,43</b>
B18G1a031_B18G5a031_B18T52S2001 Élelmiszer-, vegyiáru eladó	9,21	9,21	9,35	9,14	9,07	9,35	9,35	9,28	9,35	<b>9,26</b>
B18G1a032_B18G5a032 Óvodai dajka	10,00	10,00	9,93	9,93	10,00	9,81	10,00	9,87	10,00	<b>9,95</b>
B18G1a066_B18G5a066 Élelmiszer-, vegyiáru eladó	9,92	9,07	8,57	8,64	9,21	8,42	9,21	8,85	8,71	<b>8,96</b>
B18G1a088_B18G5a088 Élelmiszer-, vegyiáru eladó	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	<b>10,00</b>
B18G1a108_B18G5a108 Óvodai dajka	10,00	9,36	9,94	9,15	9,52	9,15	9,42	9,31	9,42	<b>9,47</b>
B18G1a078_B18G5a078 Élelmiszer-, vegyiáru eladó	9,81	8,50	8,81	8,25	8,62	8,68	8,75	8,68	8,62	<b>8,75</b>
B18G1a109_B18G5a109 Óvodai dajka	10,00	9,17	10,00	9,70	10,00	10,00	10,00	9,88	10,00	<b>9,86</b>
B18G1a012_B18G1a012_B18T52SU001_Eladó	9,80	9,10	9,30	8,70	9,20	9,40	9,20	9,40	9,40	<b>9,28</b>
B18G1a046_B18G5a046_Eladó	10,00	9,90	9,60	9,90	9,60	9,60	9,80	9,80	9,90	<b>9,79</b>
B18G1a169_B18G5a169 Élelmiszer-, vegyi áru eladó	9,80	9,80	9,90	9,50	9,70	9,90	9,80	9,90	9,80	<b>9,79</b>
WSK-RO.1-2018 Vezetői hatékonyság fejlesztése rugalmas munkakörnyezetben	10,00	10,00	9,70	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	<b>9,97</b>
WSK-RO.2-2018 Együttműködés fejlesztése rugalmas munkakörnyezetben	9,50	9,70	9,50	9,80	9,20	9,60	9,40	9,50	9,40	<b>9,51</b>
WSK-RO.3-2018 Időgazdálkodás rugalmas munkakörnyezetben	9,90	9,70	9,30	9,50	9,10	9,20	9,60	9,20	9,60	<b>9,46</b>
WSK-RO.4-2018 Hatékony kommunikáció rugalmas munkakörnyezetben	9,50	9,40	9,50	9,70	9,20	9,10	9,10	9,50	9,50	<b>9,39</b>
WSK-RO.5-2018 Vezetői innováció fejlesztése rugalmas munkakörnyezetben	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	<b>10,00</b>
WSK-N.ker.1-2018 Együttműködés fejlesztés rugalmas munkakörnyezetben	9,90	10,00	9,70	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	9,90	<b>9,89</b>



WBO_A(2016_12)_IND_Ocsipa Alexandra	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2017_10)_IND_Tucsa Beáta	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WSG_A(2018_02)_IND_Szabó Zsuzsanna	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	9,56
WBO_A(2018_01)_IND_Poroszkai Szilvia	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_N(2018_03)_IND_Fidrus Csaba	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018_01)_IND_Lajtos-Nagy Judit	10,00	10,00	9,00	9,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,67
WSG_A(2018_01)_IND_Orosz Márta	10,00	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,78
W_A(2018_04)_LCCI	10,00	10,00	9,67	10,00	10,00	10,00	9,67	9,67	10,00	10,00	9,89
WBO_N(2018_08)_IND_Petrikovits Petrucz	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_N(2018_04)_IND_Zima Zoltán	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018_05)_IND_Bárány Dudás	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	9,78
WBO_N(2016_12)_IND_Karsai János	10,00	10,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,78
WSG_A(2018_05)_IND_Kulcsár Péter	10,00	10,00	9,00	10,00	8,00	5,00	10,00	10,00	9,00	10,00	9,00
WBO_A(2018_06)_IND_Győrösi Tamás	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,89
WBO_A(2018_06)_IND_Sajtos Levente	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018_05)_IND_Kiss Urbán Bátoriné	10,00	10,00	10,00	10,00	9,67	9,00	9,67	9,00	9,00	10,00	9,59
WBO_A(2018_09)_IND_Biró Zsolt	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_N(2017_08)_IND_Nagy Zsolt	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	8,00	6,00	10,00	10,00	8,89
WSG_A(2018_01)_IND_Barak Antal	9,00	9,00	8,00	8,00	9,00	9,00	7,00	7,00	9,00	10,00	8,33
WBO_A(2018_05)_IND_Naszrai Csaba	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_N_Óv(2018_02)A2/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	8,50	9,50	10,00	10,00	9,72
WBO_N(2018_06)_IND_Varjú Béla	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018_01)_IND_Urbánszki Vitánius	9,00	8,50	10,00	9,00	8,50	8,50	9,50	10,00	9,00	10,00	9,11
WBO_A(2018T)A1/1	9,50	9,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	9,50	10,00	8,83
WBO_A(2018T)A1/1-1	10,00	10,00	9,83	10,00	9,50	7,17	9,50	9,67	9,67	10,00	9,48
WBO_A(2018T)A1/1-2	9,00	9,00	8,33	9,00	8,33	7,00	7,67	7,00	8,67	10,00	8,22
WBO_A(2018T)A1/1-3	9,33	9,67	9,67	9,33	9,67	9,33	9,33	9,67	9,33	10,00	9,48
WBO_A(2018T)A1/1-4	9,50	9,50	8,00	9,00	8,50	7,50	8,00	8,50	8,50	10,00	8,56
WBO_A(2018T)A1/2	10,00	10,00	9,67	10,00	10,00	9,67	10,00	10,00	10,00	10,00	9,93
WBO_A(2018T)A2/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,89
WBO_A(2018T)A2/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,33	10,00	10,00	10,00	10,00	9,93
WBO_A(2018T)A2/1-2	8,67	8,67	8,00	8,33	7,67	4,00	7,00	7,00	8,33	10,00	7,52
WBO_A(2018T)A2/2	9,50	9,50	7,17	8,67	8,17	7,33	8,17	8,83	8,67	10,00	8,45
WBO_A(2018T)B1/1	9,25	9,25	8,75	7,00	9,25	8,00	8,75	10,00	8,50	10,00	8,75
WBO_A(2018T)B1/3	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018T)B2/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	9,00	10,00	9,50	10,00	10,00	9,78
WBO_A(2018T)B2/5	9,75	9,75	8,75	9,50	9,50	7,75	8,50	8,50	9,50	10,00	9,06
WBO_N(2018T)A1/1	10,00	10,00	9,33	10,00	10,00	10,00	7,67	8,67	10,00	10,00	9,52
WBO_N(2018T)A1/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,50	7,00	10,00	10,00	9,50

WBO_N(2018T)A2/1	9,80	9,80	9,80	9,80	9,80	9,20	9,40	9,00	9,80	9,60
WBO_N(2018T)A2/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	10,00	10,00	10,00	9,56
WBO_N(2018T)B1/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	9,50	9,00	10,00	9,78
WBO_N(2018T)B1/3	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	10,00	9,83
WBO_N(2018T)B2/1	9,67	9,67	9,67	9,67	10,00	7,33	8,67	8,67	9,67	9,22
WSG_A(2018T)A1/1	9,40	9,60	9,20	9,00	8,30	8,40	9,20	9,40	8,60	9,01
WSG_A(2018T)A1/1-1	7,67	8,33	8,00	7,67	8,33	8,33	8,00	8,33	7,67	8,04
WSG_A(2018T)A1/1-2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,40	9,60	9,80	10,00	9,87
WSG_A(2018T)A1/2	10,00	10,00	9,50	9,50	9,50	7,75	9,50	9,50	9,50	9,42
WSG_A(2018T)A2/1	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	9,25	9,50	9,50	9,50	9,69
WSG_A(2018T)A2/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WSG_A(2018T)B1/1	9,80	9,80	9,00	9,40	9,00	8,40	8,80	8,60	9,40	9,13
WSG_A(2018T)B1/2-1	9,33	9,33	9,67	9,17	8,83	7,67	9,17	9,33	9,00	9,06
WSG_A(2018T)B1/3	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,67	10,00	9,67	10,00	9,93
WSG_A(2018T)B2/3	10,00	10,00	9,00	9,00	9,50	9,50	10,00	8,50	9,50	9,44
WSG_N(2018T)A1/1	9,00	8,00	8,00	8,00	8,00	7,00	8,00	8,00	8,00	8,00
WSG_N(2018T)A1/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WSG_N(2018T)B1/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018O)A1/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018O)A1/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018O)A1/2	10,00	10,00	9,50	9,50	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	9,83
WBO_A(2018O)A2/1	10,00	10,00	9,67	10,00	10,00	8,67	10,00	10,00	10,00	9,82
WBO_A(2018O)A2/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018O)A2/1-2	10,00	10,00	9,00	9,50	9,50	9,00	10,00	9,00	9,50	9,50
WBO_A(2018O)A2/2	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	9,00	9,50	9,50	10,00	9,72
WBO_A(2018O)A2/2-1	10,00	10,00	8,50	10,00	10,00	8,00	9,00	9,00	8,50	9,22
WBO_A(2018O)A2/2-2	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	10,00	10,00	9,94
WBO_A(2018O)B1/2	10,00	10,00	8,50	9,50	9,00	10,00	10,00	10,00	8,50	9,50
WBO_A(2018O)B1/3	9,75	9,75	9,50	9,75	9,50	9,75	9,75	9,75	9,50	9,67
WBO_A(2018O)B2/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_A(2018O)B2/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_N(2018O)A1/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	10,00	10,00	10,00	9,56
WBO_N(2018O)A1/2	10,00	10,00	9,50	10,00	9,75	9,50	9,50	9,50	9,75	9,72
WBO_N(2018O)A2/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO_N(2018O)B1/3	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	9,50	10,00	9,50	10,00	9,83
WBO_N(2018O)B2/2	10,00	10,00	9,67	10,00	9,67	9,00	9,00	9,67	9,33	9,59
WSG_A(2018O)A1/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WSG_A(2018O)A1/2	10,00	10,00	9,33	9,67	9,67	10,00	9,67	9,00	9,67	9,67
WSG_A(2018O)A1/2-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,50	8,50	9,50	9,00	9,50

WSG_A(2018O)A1/2-2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WSG_A(2018O)A2/2	10,00	10,00	10,00	10,00	9,67	10,00	9,67	10,00	9,67	10,00	9,67
WSG_A(2018O)A2/2-1	10,00	10,00	9,75	10,00	9,75	9,25	9,25	9,75	9,75	9,75	9,72
WSG_A(2018O)B1/2	9,75	9,75	9,75	9,75	9,75	9,25	9,75	10,00	9,75	9,75	9,72
WSG_A(2018O)B2/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WSG_N(2018O)A1/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WSG_N(2018O)A1/1-1	10,00	10,00	5,50	8,50	9,00	9,00	10,00	9,00	8,50	8,50	8,83
WSG_N(2018O)A1/2	9,00	9,00	8,00	9,00	9,00	7,00	8,00	8,00	9,00	9,00	8,44
	<b>9,82</b>	<b>9,76</b>	<b>9,50</b>	<b>9,61</b>	<b>9,60</b>	<b>9,20</b>	<b>9,50</b>	<b>9,46</b>	<b>9,62</b>	<b>9,56</b>	

**ÖSSZES**

2019. január 05.

  
 Fekete Józsefné