

Minőségbiztosítási kézikönyv: IV.1., A képzésben résztvevő felnőttek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére vonatkozó eljárások

KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK ELÉGEDETTSÉG-MÉRÉSÉNEK ÁTLAGA

2019. évben megvalósult képzések

| | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | Összesített átlag eredmény |
|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|----------------------------|
| Elégedettségmérés kérdései / Csoport belső kódja | Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek? | Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? | Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységeivel? | Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységeivel? | Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? | |
| B18G1a269/B18G5a269 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,91 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,99 |
| B18G5a200 | 9,80 | 9,10 | 9,30 | 8,70 | 9,20 | 9,40 | 9,20 | 9,40 | 9,40 | 9,28 |
| B18G5a219 | 9,80 | 9,20 | 9,70 | 9,10 | 9,40 | 9,50 | 9,40 | 9,40 | 9,40 | 9,43 |
| B18G1a270_B18G5a270 | 9,80 | 9,80 | 9,80 | 9,60 | 9,80 | 9,90 | 9,70 | 9,70 | 9,80 | 9,77 |
| WSB/2019-ASSZ1 | 9,90 | 9,90 | 9,60 | 9,90 | 9,70 | 9,70 | 9,60 | 9,80 | 9,90 | 9,78 |
| WSB/2019-ASSZ2 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,90 | 9,80 | 8,70 | 9,40 | 9,60 | 9,60 | 9,67 |
| Wscida1/2019 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| Wscida 2/2019 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| Wscida 3/2019 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| Wscida 4/2019 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| Wscida 5/2019 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSB/2019-FEGMEG1 | 10,00 | 9,70 | 9,20 | 9,60 | 9,30 | 9,00 | 9,10 | 9,40 | 9,70 | 9,44 |
| WSB/2019-FIGY | 9,50 | 9,60 | 9,30 | 9,40 | 9,30 | 9,70 | 9,40 | 9,40 | 9,50 | 9,46 |
| WSB/2019-FEGMEG2 | 9,60 | 9,45 | 9,60 | 9,45 | 9,55 | 9,45 | 9,80 | 9,70 | 9,60 | 9,58 |
| WSB/2019-FIN1 | 9,91 | 9,82 | 9,91 | 9,91 | 9,64 | 9,68 | 9,95 | 10,00 | 9,91 | 9,86 |
| WSB/2019-ERZ1 | 9,95 | 9,77 | 9,77 | 9,77 | 9,91 | 9,77 | 9,68 | 9,59 | 10,00 | 9,80 |
| WSB/2019-MOT1 | 9,73 | 9,60 | 9,53 | 9,40 | 9,67 | 9,60 | 9,73 | 9,60 | 9,73 | 9,62 |
| WSB/2019-ERZ2 | 10,00 | 10,00 | 9,92 | 10,00 | 10,00 | 9,75 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,96 |
| WSB/2019-STR | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSB/2019-ÉRZ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSB/2019-ERZ3 | 9,89 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,83 | 9,78 | 9,83 | 9,78 | 9,83 |
| WSB/2019-FIN2 | 9,86 | 9,82 | 9,86 | 9,82 | 9,86 | 9,68 | 9,95 | 9,91 | 9,95 | 9,86 |
| WSB/2019-MOT2 | 9,70 | 9,65 | 9,60 | 9,35 | 9,55 | 9,15 | 9,30 | 9,20 | 9,35 | 9,43 |
| WBO_A(2018_11)B1/1 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2018_01)_JND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2018_03)_JND_ | 9,00 | 9,00 | 8,50 | 9,50 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 7,00 | 7,50 | 8,28 |
| WBO_A(2018_05)_JND_ | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 8,50 | 9,00 | 8,50 | 9,00 | 9,11 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| WSG_A(2018_08)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 9,67 |
| WSG_A(2018_06)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 10,00 | 9,33 |
| WBO_A(2018_06)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2017_11)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSG_A(2018_08)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2018_05)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 8,00 | 8,00 | 9,00 | 10,00 | 9,11 |
| WBO_A(20180)B1/1 | 9,33 | 9,33 | 9,00 | 9,00 | 8,67 | 8,67 | 9,00 | 9,00 | 9,33 | 8,67 | 8,67 | 8,67 | 10,00 | 8,96 |
| WBO_A(20180)A1/-2- | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(20180)B1/2 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,50 | 9,50 | 10,00 | 10,00 | 9,94 |
| WSG_N(20180)B1/2 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 9,89 |
| WBO_A(2018_06)_IND_ | 9,50 | 9,50 | 8,50 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 10,00 | 9,50 | 9,50 | 9,50 | 9,00 | 10,00 | 9,28 |
| WSG_A(2018_09)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2018_11)_IND_Uhet_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2018_09)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2018_04)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2018_05)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2018_11)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSG_A(2018_09)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,78 |
| WSG_A(2019_01)_IND_ | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,11 |
| WBO_A(2019_01)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019_01)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSG_A(2019_53)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 9,78 |
| WBO_N(2019_01)_IND_ | 9,00 | 9,00 | 7,00 | 9,00 | 9,00 | 8,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 8,67 |
| WBO_N(2018_09)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019_01)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019_01)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019_03)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019_03)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 8,00 | 7,00 | 10,00 | 10,00 | 8,89 |
| WSG_A(2019_04)_IND_ | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 |
| WBO_A(2018_12)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019_02)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSG_A(2019_02)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 9,89 |
| WBO_A(2018_09)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,50 | 10,00 | 9,50 | 10,00 | 9,89 |
| WBO_A(2018_11)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,86 |
| WBO_A(2019_01)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 9,43 |
| WBO_A(2019_04)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSG_N(2019_01)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019_03)_IND_ | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 10,00 | 10,00 | 9,57 |
| WBO_N(2019_04)_IND_ | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,29 |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------|--|-------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| WBO_A(2019NF)B1/3-B1/4 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 9,00 | 10,00 | 9,50 | 9,50 | 9,71 |
| WBO_A(2019NF)A1/4-A2/1-SZ | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 7,50 | 9,00 | 8,50 | 9,50 | 9,21 |
| WBO_A(2019NF)B1/1-B1/2 | 9,67 | | 9,33 | | 9,67 | 10,00 | 9,67 | 9,67 | 9,33 | 9,62 |
| WBO_A(2019NF)A2/3-A2/4 | 10,00 | | 9,67 | | 10,00 | 9,33 | 10,00 | 9,67 | 9,67 | 9,76 |
| WBO_A(2019NF)A2/2-A2/3 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019NF)B1/5-B1/6-SZ | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019NF)A1/1-A1/2 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019NF)A2/3-A2/4 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019NF)A2/3-A2/4-SZ | 10,00 | | 9,00 | | 10,00 | 8,75 | 9,75 | 9,75 | 10,00 | 9,61 |
| WBO_N(2019NF)A1/2 | 9,50 | | 9,00 | | 8,50 | 7,50 | 8,50 | 9,00 | 8,50 | 8,64 |
| WBO_A(2019O)A1/1 | 9,25 | | 9,25 | | 9,00 | 8,50 | 8,50 | 9,00 | 8,50 | 8,86 |
| WBO_A(2019O)A1/2 | 10,00 | | 8,00 | | 10,00 | 5,50 | 7,00 | 8,50 | 7,50 | 8,07 |
| WBO_A(2019O)A1/2-1 | 10,00 | | 9,00 | | 9,50 | 9,00 | 9,00 | 9,00 | 9,50 | 9,29 |
| WBO_(2019O)A2/1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019O)A2/2 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019O)B1/1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 7,00 | 9,00 | 10,00 | 8,50 | 9,21 |
| WBO_A(2019O)B1/1-1 | 9,00 | | 8,00 | | 9,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,00 | 9,29 |
| WBO_A(2019O)B1/2 | 9,00 | | 9,00 | | 9,00 | 8,00 | 8,50 | 9,50 | 9,50 | 8,93 |
| WBO_A(2019O)B1/2-1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019O)B1/3-1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 7,50 | 10,00 | 10,00 | 9,50 | 9,57 |
| WBO_A(2019O)B2/1 | 9,80 | | 10,00 | | 10,00 | 9,80 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,94 |
| WBO_A(2019O)B2/1-1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019O)B2/2 | 9,67 | | 9,00 | | 9,33 | 8,33 | 9,67 | 10,00 | 9,00 | 9,29 |
| WBO_A(2019O)B2/3 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_A(2019O)B2/3-2 | 8,00 | | 8,33 | | 7,67 | 8,00 | 7,33 | 8,67 | 8,00 | 8,00 |
| WBO_N(2019O)A1/1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2019O)A1/2 | 10,00 | | 9,67 | | 10,00 | 9,00 | 9,33 | 10,00 | 10,00 | 9,71 |
| WBO_N(2019O)A1/2-1 | 10,00 | | 8,00 | | 9,00 | 7,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,14 |
| WBO_N(2019O)A2/1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2019O)A2/1-1 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2019O)A2/2 | 10,00 | | 9,00 | | 9,50 | 9,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,64 |
| WBO_N(2019O)B1/3 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WBO_N(2019O)B2/2 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| WSB/2019-PRO1 | 10,00 | | 10,00 | | 9,78 | 9,83 | 9,83 | 9,94 | 9,89 | 9,87 |
| WSB/2019-ONI1 | 10,00 | | 9,94 | | 9,94 | 10,00 | 10,00 | 9,94 | 9,94 | 9,97 |
| WBF-A_A1/1. | 9,86 | | 9,71 | | 9,79 | 9,93 | 9,86 | 9,79 | 9,85 | 9,83 |
| WSB/2019-IDO1 | 9,93 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,99 |
| WSB/2019-TER1 | 9,79 | | 9,58 | | 9,58 | 9,50 | 9,75 | 9,54 | 9,46 | 9,58 |
| W_A(2019_07)_LCCI | 10,00 | | 9,50 | | 10,00 | 9,50 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,86 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| WBF-A_A1/IT. | 9,85 | | 9,92 | | 9,92 | 9,85 | 9,92 | 9,85 | 9,92 | 9,85 | 10,00 | 9,90 |
| WSB/2019-TER2 | 9,75 | 9,75 | 9,25 | 9,30 | 9,45 | 9,70 | 9,60 | 9,65 | 9,60 | 9,60 | 9,60 | 9,56 |
| WSB/2019-PRO2 | 9,95 | 9,80 | 9,80 | 9,90 | 9,85 | 9,75 | 9,50 | 9,55 | 9,65 | 9,65 | 9,65 | 9,75 |
| WB/2019/1 | 10,00 | 9,87 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,99 |
| WTOOLST-A_B2.1/2019 | 10,00 | | 10,00 | | 10,00 | 10,00 | 9,43 | 9,43 | 9,43 | 9,43 | 10,00 | 9,84 |
| WSB/2019-PRO3 | 9,71 | 9,76 | 9,47 | 9,65 | 9,59 | 9,41 | 9,82 | 9,65 | 9,53 | 9,53 | 9,53 | 9,62 |
| ÖSSZES | 9,86 | 9,87 | 9,62 | 9,77 | 9,71 | 9,40 | 9,58 | 9,64 | 9,68 | 9,68 | 9,68 | 9,68 |

2020. január 10.

Fekete Józsefné

 WINDSOR
HUNGARIA KFT
8827 Miskolc, József Attila u. 27. 7/1
Adószám: 24397584-2-05