

Minőségbiztosítási kézikönyv: IV.1., A képzésben résztvevő felnőttek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére vonatkozó eljárások

KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK ELEGEDETTSEMERESENEK ATLAGA

2016. évben megvalósult képzések

Elégedettségmérés kérdései / Csoport belső kódja	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	Összesített átlag eredmény
	Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	
B15G5a165/B15G1a165	9,25	9,83	9,25	9,67	9,67	8,58	8,75	8,58	9,17	9,19
B15G5a099	9,69	9,58	9,50	9,75	9,50	9,63	9,38	9,63	9,63	9,59
B14G5a077	9,37	9,32	8,86	9,21	9,07	9,00	8,86	9,00	8,57	9,03
B16-a006	9,54	9,56	8,92	8,88	8,88	6,85	8,65	9,04	8,84	8,80
B15-a011	8,90	8,92	7,48	8,04	8,00	7,39	7,83	7,78	8,35	8,08
B15-a012	8,40	8,86	9,27	9,42	9,31	8,46	9,04	8,85	9,46	9,01
B15G5a089	9,76	9,76	10,00	9,78	10,00	9,67	9,67	10,00	9,78	9,82
B15G5a113	8,82	9,23	9,00	9,17	9,17	9,17	8,58	8,92	9,25	9,03
B15G5a108	7,21	7,31	7,50	7,67	7,58	7,75	7,50	7,33	7,50	7,48
B15G5a111	9,70	9,63	9,67	9,67	9,78	9,89	9,56	9,44	9,89	9,69
B15G5a112	10,00	10,00	9,38	9,63	9,63	9,25	9,50	9,50	9,38	9,59
B15G5a106	8,72	8,66	7,50	8,20	8,70	6,60	6,00	4,80	7,50	7,41
B15G5a088	8,27	8,55	7,64	8,27	7,64	8,18	8,55	8,82	8,82	8,30
B15G5a112	10,00	10,00	9,55	9,82	9,82	9,18	9,45	9,00	8,91	9,53
B15G5a112	10,00	10,00	9,38	9,63	9,63	9,25	9,50	9,50	9,38	9,59
B15G1a180	10,00	9,88	9,50	9,63	9,75	9,50	9,50	9,75	9,63	9,68
B15G1a180	9,60	9,58	8,30	9,00	8,70	9,20	8,90	8,40	8,80	8,94
B15G1a181 / B15G5a181	9,75	9,75	7,00	8,00	8,00	6,00	6,50	6,88	6,50	7,60
B15G1a181 / B15G5a181	9,58	9,38	8,50	8,50	8,38	8,25	7,75	8,75	8,13	8,58
B15G1a200 / B15G5a200	10,00	10,00	8,63	9,00	9,00	8,00	8,75	8,38	8,75	8,95
B15G1a200 / B15G5a200	10,00	10,00	9,88	10,00	10,00	9,75	9,88	9,75	9,88	9,90
B15G1a187 / B15G5a187	7,50	7,50	7,00	7,89	7,89	7,22	7,00	6,89	7,00	7,32
B15G1a187 / B15G5a187	8,90	8,90	5,20	7,40	7,10	6,20	6,40	6,40	6,50	7,00
WBO A(2016T)A1/1	9,50	9,00	9,25	9,25	9,00	8,50	8,75	9,00	9,00	9,03
WBO A(2016T)A1/1-1	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,75	8,75	8,50	8,56
WBO A(2016T)A1/2	10,00	10,00	7,00	10,00	8,67	7,00	9,33	7,00	9,33	8,70
WBO A(2016T)A1/3	10,00	9,67	10,00	10,00	10,00	9,67	10,00	10,00	10,00	9,93
WBO A(2016T)A1/3-1	9,33	8,67	9,33	9,33	9,00	8,67	9,33	9,67	9,33	9,18
WBO A(2016T)A2/2	9,67	9,67	9,67	9,33	9,33	9,00	9,33	9,33	9,67	9,44
WBO A(2016T)A2/2-1	10,00	10,00	9,00	9,67	9,67	8,67	9,67	9,33	9,67	9,52
WBO A(2016T)A2/2-2	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67
WBO A(2016T)A2/3	10,00	10,00	8,67	10,00	9,00	7,33	8,00	8,00	8,33	8,81
WBO A(2016T)B1/1	9,50	9,50	9,50	9,75	9,25	7,25	8,50	8,75	9,00	9,00
WBO A(2016T)B1/1-1	10,00	9,67	8,67	9,67	9,67	9,00	9,33	9,33	9,67	9,45
WBO A(2016T)B1/1-2	8,67	8,67	8,00	8,00	8,00	9,00	8,33	9,33	8,00	8,44
WBO A(2016T)B1/1-3	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	10,00	9,50	10,00	9,89

WBO A (2016T) B1/2	9,80	9,80	9,80	9,60	9,40	9,40	9,00	8,40	9,40	9,40
WBO A (2016T) B1/2-1	9,50	9,50	9,25	9,50	9,00	9,00	9,25	9,50	9,50	9,33
WBO A (2016T) B1/3	9,50	9,50	9,00	9,50	9,25	6,50	8,75	7,50	8,50	8,67
WBO A (2016T) B1/3-1	9,67	9,67	9,00	9,33	9,67	8,00	9,00	9,00	9,67	9,22
WBO A (2016T) B1/3-2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,25	8,25	7,50	10,00	9,22
WBO A (2016T) B1/3-3	9,00	8,50	8,50	9,00	9,00	8,00	9,00	8,50	9,00	8,72
WBO A (2016T) B2/1	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	8,25	9,75	9,75	10,00	9,69
WBO A (2016T) B2/2	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	7,75	8,00	8,00	8,00	7,97
WBO A (2016T) C1/1	9,25	9,25	9,00	9,25	9,75	9,00	9,25	8,25	9,25	9,14
WBO A (2016T) C1/3	10,00	10,00	10,00	10,00	9,67	9,67	10,00	10,00	9,67	9,89
WBO N(2016T)A1/1	9,75	9,75	9,25	9,50	9,50	7,75	8,50	8,25	9,25	9,06
WBO N(2016T)A1/1-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2016T)A2/1	9,00	8,67	8,33	8,67	9,33	8,67	8,33	7,67	8,67	8,59
WBO N(2016T)A2/1-1	9,67	9,67	9,33	9,67	9,67	8,67	9,00	9,67	9,33	9,41
WBO N(2016T)A2/2	9,83	9,83	9,67	9,67	10,00	9,33	9,50	9,50	9,67	9,67
WBO N(2016T)A2/2-1	10,00	10,00	9,50	9,50	9,75	9,00	8,75	9,00	9,75	9,47
WBO N(2016T)B1/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,67	8,33	8,33	9,67	9,44
WBO N(2016T)B1/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2016T)B1/3	10,00	9,67	10,00	10,00	8,67	8,33	9,67	8,67	9,33	9,37
WBO N(2016T)B2/1	8,75	8,00	9,00	8,00	7,25	8,25	8,25	7,50	8,00	8,11
WBO N(2016T)B2/3	9,00	9,00	8,75	9,25	8,25	6,50	8,75	8,50	9,00	8,56
WBO N(2016T)C1/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	5,00	5,00	9,00	8,56
K0045-P0001-K0019	9,20	9,20	9,20	9,20	9,20	8,60	9,20	8,40	8,00	8,60
K0045-P0001-K0025	9,86	9,86	9,86	9,86	9,86	9,86	9,86	9,71	9,86	9,84
K0045-P0003-K0021	10,00	10,00	9,60	9,60	9,40	9,40	9,40	9,60	9,40	9,60
WBO A(2016O)A1/1	9,00	9,20	8,40	8,80	8,20	8,00	8,20	7,40	8,60	8,42
WBO A(2016O)A1/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016O)A1/2-1	9,50	9,50	8,33	9,00	8,67	8,83	8,67	8,83	8,17	8,83
WBO A(2016O)A1/2-2	9,25	9,25	7,75	8,50	9,75	9,00	8,75	9,00	9,25	8,94
WBO A(2016O)A2/2	8,33	8,33	9,33	9,67	9,00	10,00	10,00	10,00	9,67	9,37
WBO A(2016O)A2/2-1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016O)A2/2-2	10,00	10,00	9,75	10,00	10,00	9,50	10,00	9,50	9,75	9,83
WBO A(2016O)B1/1	9,50	9,50	9,00	9,50	9,50	7,00	8,00	8,00	9,00	8,78
WBO A(2016O)B1/1-1	8,80	8,80	9,60	9,60	9,20	9,40	9,60	9,00	9,40	9,27
WBO A(2016O)B1/1-2	9,40	9,60	8,40	9,00	8,80	7,60	8,40	8,20	8,60	8,67
WBO A(2016O)B1/1-3	10,00	10,00	9,50	9,50	9,00	8,00	8,00	8,00	9,00	9,00
WBO A(2016O)B1/1-4	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016O)B1/2	10,00	10,00	8,67	9,33	8,67	8,67	10,00	10,00	8,33	9,30
WBO A(2016O)B1/2-1	9,33	9,33	8,67	9,00	8,67	8,00	8,67	9,00	8,67	8,82
WBO A(2016O)B1/3	9,33	9,00	8,33	9,33	9,00	8,00	8,00	8,67	8,67	8,70
WBO A(2016O)B1/4	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	7,50	7,50	7,50	9,50	9,06
WBO A(2016O)B1/4-1	9,33	9,33	9,33	9,00	9,33	6,33	8,67	8,00	9,00	8,70
WBO A(2016O)B1/4-2	10,00	10,00	9,40	9,60	9,40	9,60	9,00	9,60	9,80	9,60
WBO A(2016O)B2/1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016O)B2/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	10,00	9,94
WBO A(2016O)C1/2	9,50	9,50	9,50	9,50	9,00	8,50	8,50	9,50	9,00	9,17
WBO N(2016O)A1/1	10,00	10,00	9,00	9,67	9,67	9,67	10,00	9,67	10,00	9,74
WBO N(2016O)A1/1-1	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	8,50	9,50	10,00	10,00	9,72
WBO N(2016O)A1/2	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2016O)A2/2	10,00	10,00	8,75	9,75	9,75	9,50	9,75	9,75	9,50	9,64
WBO N(2016O)B1/1	10,00	10,00	9,75	9,50	9,25	9,25	10,00	9,75	10,00	9,72
WBO N(2016O)B1/2	9,00	8,67	7,67	8,33	8,67	6,33	8,33	8,33	8,00	8,15

WBO N(2016O)B1/4	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	10,00	10,00	9,78
WBO N(2016O)C1/1	10,00	10,00	9,33	9,33	9,00	8,67	9,00	8,67	9,33	9,26
WBO N(2015 09) IND Egerházi András	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2015 10) IND Geréd Kovács	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2015 08) IND Falkai Szarka	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	10,00	9,50	10,00	10,00	9,89
WBO A(2015 10) IND Sajtos Levente	10,00	10,00	9,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,78
WBO A(2015 10) IND Parázs Gulyás	8,00	7,50	8,50	8,00	8,50	9,00	8,50	8,50	8,00	8,28
WBO A(2015 10) IND Konti Gergő	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2015 10) IND Ivanyi Tamás	10,00	10,00	9,00	9,00	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,33
WBO N(2015 11) IND Szaksz Gábor	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	9,89
WBO A(2016 02) IND Bátoriné Kun	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2015 02) IND Kakuk József	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2016 01) IND Kőrösi Szabó	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,50	9,50	10,00	9,89
WBO A(2016 01) IND Bihariné Szalai	10,00	10,00	8,00	10,00	9,00	9,00	9,50	10,00	9,00	9,39
WBO N(2016 01) IND Vreczenár	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2016 01) IND Túróczi Fidrus	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016 03) IND Szabó Zsuzsanna	7,00	7,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	7,78
WBO A(2015 05) IND Frank Deck	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	5,00	9,00	8,89
WBO N(2016 03) IND Lőkös Imre	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016 02) IND Herpai Menyhért	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	9,78
WBO N(2015 05) IND Gábor Nelson	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO (2015 06) IND Sloszárné	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2015 09) IND Kasza Péter Zoltán	10,00	10,00	9,00	9,00	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,33
WBO N(2015 09) IND Lőkös	9,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	9,67
WBO A(2015 09) IND Hegedűs Norbert	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO (2015 09) IND Urbánszki-Vitárius	9,00	9,00	9,00	8,50	9,00	8,50	8,50	9,00	9,00	8,83
WBO N(2016 03) IND Lovász Anita	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016 03) IND Ocsipa Alexandra	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016 03) IND Hegedűs Norbert	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016 04) IND Sajtos Levente	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2016 06) IND Túróczi Fidrus	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO A(2016 03) IND Kasza Péter Zoltán	10,00	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	9,33
WBO N(2016 01) IND Karsai	10,00	10,00	8,00	9,00	10,00	10,00	8,00	10,00	10,00	9,44
WBO A(2016 03) IND Sebastian Rieinger	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
WBO N(2016 02) IND Birbaum Gergely	9,00	9,00	9,00	9,00	8,00	7,00	10,00	7,00	9,00	8,56
WBO N(2016 08) IND Veres András	8,00	9,00	7,00	9,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,11
ÖSSZES	9,58	9,57	9,18	9,44	9,35	8,86	9,06	9,01	9,28	9,26

2017. január 20.



WINDUST
HUNGARIA KFT

Bíró István

105